

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«24» декабря 2018 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Android приложение “Agent calls”, расположенный в онлайн магазине приложений Google Play, может получить о Пользователе во время использования приложения “Agent calls” и дополнительных сервисов приложения.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация приложения “Agent calls” (далее – Администрация приложения)» – уполномоченные сотрудники на управления приложением, действующие от имени “Agent calls”, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь приложения (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к приложению “Agent calls”, посредством сети Интернет и использующее приложение и сервисы приложения.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем приложения “Agent calls”, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование приложения “Agent calls”

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к приложению “Agent calls”.

2.4. Администрация приложения не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем “Agent calls”.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации “Agent calls” по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации “Agent calls” при регистрации в приложении.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения данных при входе в приложение и загрузке данных с телефона, включают в себя следующую информацию:

3.2.1. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.2. модель и марку телефона;

3.2.3 версию Android.

3.3. “Agent calls” защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе работы с приложением.

3.31. Приложение “Agent calls” осуществляет сбор статистики о своих пользователях. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем и для аналитики приложения.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация “Agent calls” может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в приложении.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам приложения и сервисам “Agent calls”.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Создания учетной записи для работы с приложением “Agent calls”.

4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием приложения “Agent calls”.

4.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени приложения “Agent calls” или от имени партнеров “Agent calls”.

4.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров “Agent calls” с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация “Agent calls” вправе передавать персональные данные третьим лицам.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Казахстана только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Казахстана.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация “Agent calls” информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация “Agent calls” совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования приложением “Agent calls”.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Администрация приложения обязана:**

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Администрация приложения, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Казахстана, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация приложения не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией приложения.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией “Agent calls”, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Казахстана.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией приложения применяется действующее законодательство Казахстана.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на почту [agentcalls1@gmail.com](mailto:agentcalls1@gmail.com)

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://my.agentcalls.org/user/agreement>